

Tips Nyaman dan Hemat di Luar Negeri

dengan XL Internasional



Pengaturan Handset

Agar tetap dapat berinternetan & berkomunikasi dengan nyaman selama di luar negeri, pastikan pengaturan handset Anda seperti berikut:

1. Pastikan untuk selalu berada dalam jaringan roaming partner resmi untuk layanan roaming XL selama berada di luar negeri.

Atur handset Anda dengan mode pemilihan jaringan otomatis. Dengan mode ini handset akan terhubung dengan jaringan mitra operator di luar negeri secara otomatis.

Cara Memilih Jaringan Secara Manual



2. Untuk menggunakan mobile internet atau akses data di luar negeri, pastikan setting data roaming sudah diaktifkan.

Cara Mengatur Setting Data Roaming 'Nyala' di Handset:



- Pastikan APN yang digunakan adalah 'internet' dengan cara melakukan setting manual atau dengan cara kirim SMS dengan keyword INTERNET ke 9667.

Cara Mengatur APN 'Internet' di Handset:



- 4 Data Seluler
APN: internet
User Name: [Kosongkan]
Password: [Kosongkan]



- 6 Edit Poin Akses
Nama: XLBroadband
APN: internet
Proksi: [Kosongkan]
Port: [Kosongkan]

Nama Pengguna: [Kosongkan]
Kata Sandi: [Kosongkan]



- 5 Edit Poin Akses
Nama: XLBroadband
APN: internet
Proksi: [Kosongkan]
Port: [Kosongkan]

Nama Pengguna: [Kosongkan]
Kata Sandi: [Kosongkan]



- 7 Edit Poin Akses
Nama: XLBroadband
APN: internet
Proksi: [Kosongkan]
Port: [Kosongkan]

Nama Pengguna: [Kosongkan]
Kata Sandi: [Kosongkan]

4. Cara pengaturan handset dapat bervariasi bergantung tipe dan versi software yang digunakan. Instruksi lebih jelas dapat ditemukan di petunjuk manual yang disediakan oleh pabrikan handset.
5. Jika semua langkah di atas sudah dilakukan tetapi masih tidak bisa menggunakan layanan internet, disarankan untuk melakukan reset handset dengan cara mematikan dan menghidupkan kembali setelah menunggu 2-3 menit.
6. Jika handset terputus dari jaringan, coba lakukan hal berikut:
 - Hidup matikan handset
 - Hidup matikan mode terbang
 - Pilih jaringan secara manual (lihat #1)
 - Kartu SIM non 4G dapat bermasalah saat roaming, segera menukar kartu SIM lama dengan kartu SIM 4G.

Tips Hemat Pemakaian di Luar Negeri

1. Nonaktifkan layanan-layanan yang dapat menyebabkan pemotongan pulsa tanpa disadari ketika di luar negeri, seperti:
Voice Mail, cara penonaktifan: Tekan #818# OK/YES
Call Divert/Call Forwarding, cara penonaktifan: Tekan ##002# OK/Yes
SMS Delivery Report, cara penonaktifkan: Pesan - Lainnya - Pengaturan Lainnya - Laporan Pengiriman - Off
2. Disarankan tidak menggunakan layanan M-Banking karena akan dikenakan biaya roaming khusus transaksi perbankan.
3. Jika tidak ingin menggunakan mobile internet atau akses data roaming pada saat berada di luar negeri, pastikan setting data roaming tidak diaktifkan.
4. Gunakan koneksi Wi-Fi di luar negeri.

5. Selama berada di luar negeri, semua aktivitas telepon mulai dari terima/telepon keluar, SMS, akses data/internet akan mengikuti tarif yang berlaku di roaming partner negara tersebut. Selalu lakukan pengecekan tarif roaming di: www.xl.co.id.
6. Minimal pulsa untuk dapat menggunakan layanan data/internet pada saat di luar negeri adalah Rp50.000.
7. Pengisian pulsa dapat dilakukan via M-Banking, menggunakan aplikasi myXL dengan cara pembayaran kartu debit/kredit atau di toko online.

Khusus Pascabayar

8. Batas pemakaian (spendlimit) sudah berlaku di luar negeri untuk negara-negara dengan roaming partner promo, artinya untuk negara yang sudah promo, biaya pemakaian data, telepon, dan SMS akan memotong limit secara langsung (real time) dan jika pemakaian sudah melebihi limit, maka nomor telepon akan terblokir secara otomatis. Bagi negara dengan roaming partner non-promo, tagihan untuk pemakaian di luar negeri bisa melebihi limit yang sudah ditentukan oleh XL.
9. XL tidak dapat menampilkan rincian nomor tujuan pemakaian untuk telepon (terima atau keluar) dan SMS karena keterbatasan informasi yang diberikan oleh roaming partner.

Syarat & Ketentuan

1. Secara umum tarif Prabayar sudah termasuk PPN 10% kecuali Pascabayar belum termasuk PPN 10%.
2. Paket roaming dapat diaktifkan sebelum berangkat atau setiba di negara tujuan.
3. Masa paket roaming mengikuti waktu di Indonesia bagian Barat (WIB).
4. Jika melakukan aktivasi paket di Indonesia pastikan settingan data roaming dalam posisi 'MATI' sebelum berangkat ke luar negeri. Setiba di negara tujuan, pastikan sudah terima SMS notifikasi bahwa paket roaming sudah aktif sebelum mengubah settingan data roaming dalam posisi 'NYALA'.

5. Ketersediaan jaringan, kualitas layanan, dan kecepatan akses internet (2G/3G/4G) di luar negeri bergantung pada kapasitas, cakupan, dan layanan yang diselenggarakan oleh mitra operator di luar negeri.
6. Akses pelanggan ke jaringan operator partner di luar negeri diberikan berdasarkan asas ketersediaan dan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. XLSmart berhak menentukan pelanggan yang memenuhi syarat untuk akses ke jaringan operator partner di luar negeri.
7. XLSmart tidak menjamin bahwa layanan roaming akan selalu tersedia tanpa interupsi atau terbebas dari kerusakan atau gangguan, adapun XLSmart akan memberi bantuan dengan upaya terbaiknya dan akan memperbaiki setiap kerusakan atau gangguan terhadap jaringan sesegera mungkin. XLSmart dapat memberikan kompensasi kepada pelanggan atas kerugian langsung yang diakibatkan oleh kerusakan tersebut kecuali kerusakan tersebut disebabkan adanya kondisi force majeure.

8. Pastikan handset yang digunakan kompatibel dengan jaringan yang dimiliki oleh mitra operator di luar negeri. Jaringan di Tiongkok dan Amerika Utara biasanya menggunakan frekuensi yang berbeda dengan negara kebanyakan. Layanan internet di China Mobile hanya tersedia di jaringan 4G (TD-LTE: TD 2600/ TD 1900/ TD 2300/ TD 2500) dan di AT&T hanya tersedia di jaringan 4G (FDD-LTE: 1900/ 1700-AWS/ 850/ 700/ 2300-WCS).
9. Pelanggan tunduk dan setuju pada syarat-syarat dan ketentuan yang berlaku beserta perubahannya dari waktu ke waktu namun tidak terbatas pada yang diatur dalam www.xl.co.id.